

# Virtuaalitiimit ja Luottamuksen merkitys virtuaaliorganisaatioissa

Mari Mykkänen

Hallman-Yhtiöt

30.5.2007

# Alustuksen sisältö

- Virtuaalitiimit, mitä ne ovat?
- Miksi hyödyntäisin yrityksessäni virtuaalitiimejä?
- Miksi luottamus on tärkeää virtuaalitoimintaympäristössä?
- Keskustelua, kommentteja

# Muutoksia tiimityössä

## § TAUSTALLA:

*Dynaamiset muutokset liiketoimintaympäristössä aiheuttavat yritysten toiminnalle muutospainetta ja tarvetta uusille innovaatioille ja toimintatavoille*

## § Lisääntyvä epävarmuus ja muutospainet ajavat yrityksiä tehostamaan toimintaansa ja etsimään tapoja yhteistyölle:

*kaikkea ei voida, eikä tarvitsekaan tehdä itse*

## § Pystyäkseen kilpailemaan dynaamisessa toimintaympäristössä yritysten ja organisaatioiden tulee uudistaa liiketoimintojaan entistä tehokkaammin ja keskittyä ydinosaamiseen. Erityisesti pienet yritykset, joille resurssien rajallisuus asettavat haasteen selvitymiselle. Yhtenä selviytymiskeinona yritysten välinen yhteistyö.

# Muutoksia tiimityössä

## From

§Fixed team membership

§All team members are drawn from within the organization

§Team members are dedicated 100% to team

§Team members are co-located organizationally and geographically

§Teams have a fixed starting and ending point

§A single manager manages teams

## To

§Shifting team membership

§Team members can include people from outside the organization (clients, collaborations)

§Most people are members of multiple teams

§Team members are distributed organizationally and geographically

§Teams form and reform continuously

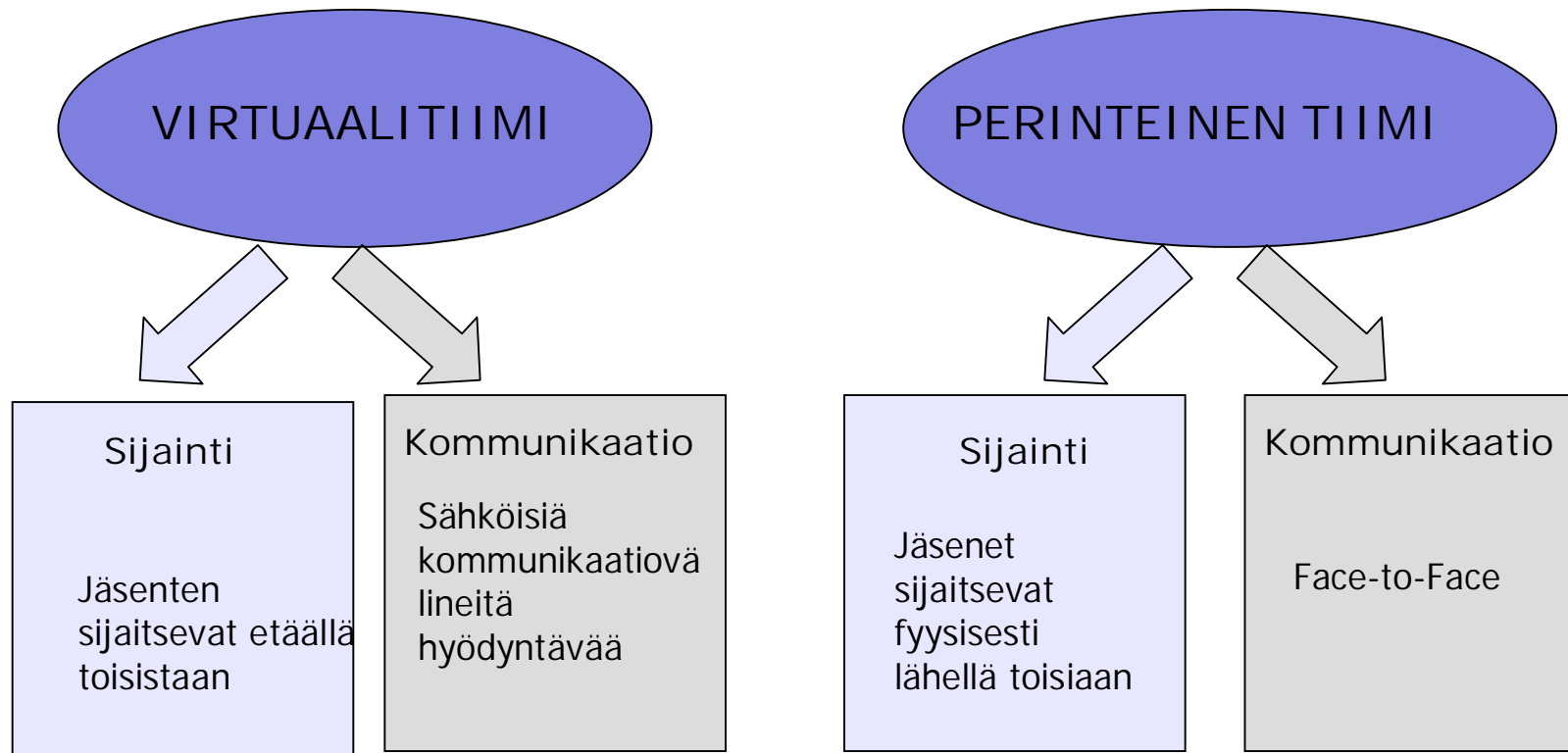
§Teams have multiple reposting relationships with different parts of the organisation at different times

# Mitä ovat virtuaalitiimit?

*"Tarkoittaa määräaikaista tai pysyvää ryhmää, jonka jäsenet työskentelevät yhteisen toimeksiannon toteuttamiseksi ja tavoitteen saavuttamiseksi eri paikoissa käyttäen apunaan tieto- ja tietoliikennetekniikkaa"*

*"Group that is geographically and/or organizationally dispersed coworkers that are assembled using a combination of telecommunications and information technologies to accomplish an organizational task"*

# Tiimit vs. Virtuaalitiimi



# Mitä ovat virtuaalitiimit?

- § Virtuaalitiimi koostuu jäsenistä, jotka voivat sijaita sekä ajallisesti että maantieteellisesti erillään ja tulla eri organisaatioista
- § Virtuaalitiimi käyttää kommunikaation, dialogiin ja tiedonsiirtoon sähköisiä kommunikaatiovälineitä (sähköposti, konferenssipuhelut, videoneuvottelut, intranet jne.)

# Mitä ovat virtuaalitiimit?

- § Virtuaalitiimien jäsenet ovat usein asiantuntijoita, jotka valitaan tiimiin erityisosaamisensa tai muiden tehtävän kannalta kriittisten resurssien takia
- § Virtuaalitiimi pitää usein sisällään jäseniä eri maista, kulttuureista ja organisaatioista
- § Virtuaalitiimin jäsenet on valittu tiimiin toisiaan täydentävän osaamisen ja asiantuntijuuden vuoksi.
- § Virtuaalitiimi tarvitsee organisaation (organisaatioiden) tukea toimiakseen tehokkaasti (tarvittavat resurssit: aika, osaaminen, työvälineet jne.)



# Millaisia virtuaalitiimejä?

1. Sama aika ja paikka (face-to-face)
2. Sama aika, eri sijainti (an audio or video conference)
3. Eri aika ja sama sijainti (use of a chat room or shared file network)
4. Eri aika ja eri sijainti (such as exchange of e-mail or voice mail message)

# Miksi käyttäisin virtuaalitiimejä?

- § Virtuaalitiimien avulla saadaan käyttöön eri asiantuntijoiden osaamis- ja tietoresurssit, riippumatta heidän sijainnistaan. Näin kansainvälinen, yritysten ja organisaatioiden välinen sekä yksiköiden välinen yhteistyö helpottuu ja lisää samalla uusia mahdollisuuksia yhteistyölle.
- § Yritys/organisaatio pystyy nopeammin ja tehokkaammin vastaamaan ympäristöstä tuleviin haasteisiin ja muutospaineisiin
- § Lisää organisaation joustavuutta ja lisää valmiuksia tehdä eriasteisia yhteisprojekteja yrityksen ulkopuolellekin (verkoston sisällä)
- § Matkustuskulujen pieneneminen ja ajansäästö lisäävät kustannustehokkuutta

# Miksi käyttäisin virtuaalitiimejä?

- § Tehokas tiimi- ja virtuaalitiimitoiminta voi lisätä luottamusta ja avointa dialogia yrityksessä (vaikutuksia myös organisaation oppimiseen ja organisaatiokulttuuriin)
- § Virtuaalitiimeistä saatava hyöty ja sen määrä kuitenkin riippuu mm. tiimille asetetusta tehtävästä, organisaation valmiuksista (mm. tekniset ja sosiaaliset valmiudet) sekä organisaation kulttuurista (organisaation oppimisprosessit, organisaatiokulttuuri)

# Miten voin edistää luottamusta virtuaalitiimitoiminnassa?

1. Tiedosta: ketä tiimiisi kuuluu, millainen tehtävä, mitä osaamista vaaditaan
2. Tutustuta: käytä aikaa alussa jäsenten tutustumiseen, nopeutat tiimiytymistä
3. Miten toimitaan: käy läpi kommunikointivälineet ja -aikataulut

## Miten voin edistää luottamusta virtuaalitiimitoiminnassa?

4. Tue ja koordinoi: riippuen tehtävästä; anna ohjeita, aikatauluta ja anna palautetta
5. Aseta selvät tavoitteet: tiimin tavoite, jäsenen tavoite
6. Pidä yhteyttä: kommunikoi ja tue tiimin jäseniä sähköisiä välineitä hyödyntäen, ilman tiedottamista ei voi johtaa!
7. Raportoi toiminnasta: tiedota kaikki tarvittavat tahot ja hyödynnä syntyneet verkostot myös jatkossa.