



Liiketoiminnan sähköistäminen verkostoitumisen edistäjänä

Jarkko Pellikka

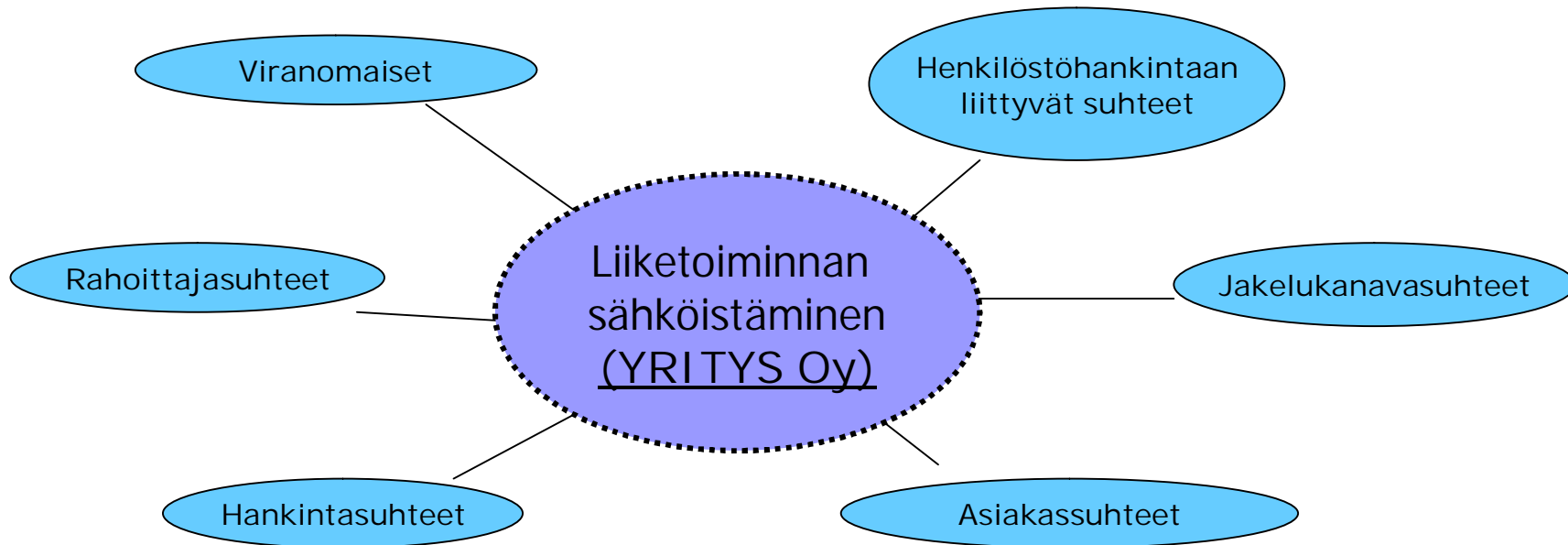
Kuopio, 30.5.2007



Esityksen rakenne

- n Liiketoiminnan sähköistäminen verkostoitumisen edistäjänä
- n Yritys Plus I ja II-hankkeiden rooli liiketoiminnan sähköistämässä
- n Havaintoja Pohjois-Savosta

Liiketoiminnan sähköistäminen ja verkostosuhteet

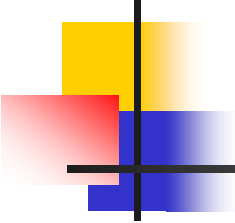




Liiketoiminnan sähköistäminen

Yrityksen sisäisten prosessien
sähköistäminen
(mm. asiakaspalvelu)

Yritystenvälisten prosessien
sähköistäminen
(mm. verkkolaskutus)



Yritystenvälisten prosessien sähköistämisen hyödyt ja haasteet pk-yrityksille – havaintoja Itä-Suomesta

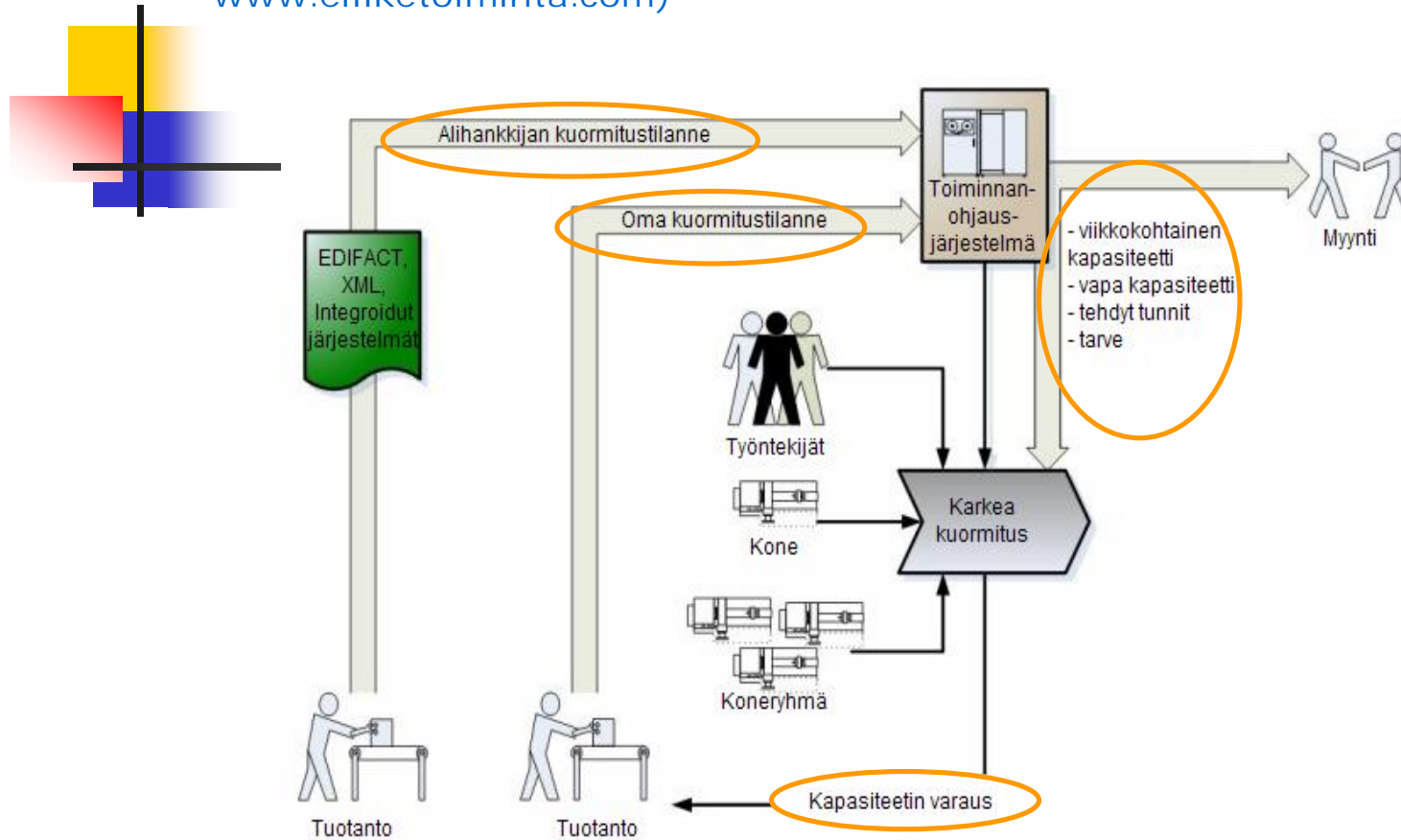
Keskeisiä hyötyjä:

- Kustannussäästöt
- Asiakastyytyväisyyden kasvu
- Kumppanuussuhteen vahvistuminen
- Nopea tiedonvälitys ja päätöksenteko
- Sähköinen arkistointi

Haasteita:

- Tietotekninen perusosaaminen
- Puolueettoman asiantuntemuksen löytämisen vaikeus
- Toimintatapojen muuttamisen vaikeus, esim. siirtyminen verkkolaskutukseen tai yhteiseen toiminnanohjausjärjestelmään

Esimerkki: Tuotantokapasiteetin hallinta verkostossa (lähde: www.eliiketoiminta.com)





Miten liikkeelle yritystenvälisessä liiketoiminnan sähköistämässä?

- n Vaatimusmäärittelyn tekeminen/teettäminen
 - n mitkä ovat esimerkiksi yrityskumppaneiden järjestelmähankinnan taustalla olevat liiketoiminnalliset tarpeet?
- n Huolellinen kehittämisohjelman laadinta ja toimenpiteiden seuranta sekä jatkuva arviointi
- n Tarvittaessa puolueettoman asiantuntijan käyttäminen (esim. PK-ICT- tai eAskel-konsultti)



Yritys Plus I ja II-hankkeet liiketoiminnan sähköistämisen edistäjinä

- n Yritys Plus-hanke on edistänyt pk-yritysten liiketoiminnan sähköistämistä jo 2,5 vuotta
- n Hankkeen palvelujan on tähän mennessä käyttänyt lähes 1000 yritystä Pohjois-Savosta, Pohjois-Karjalasta ja Etelä-Savosta



Hankkeen palvelut

- n Neuvontapalvelut
- n Liiketoiminnan sähköistämisen suunnitelmat (tehty 170 kpl)
- n Koulutus- ja konsultointipalvelut
- n Oppimisaihiotuotanto



Havainnot Pohjois-Savosta (1)

- n Laite- ja ohjelmistokanta on usein yrityksen toimintaan nähden riittävää
- n Tietoteknisessä perusosaamisessa on usein kehitettävää (tärkeää esim. verkkolaskutukseen siirtymisessä)
- n Tietoturvassa puutteita (virustorjunta, palomuurit ja varmuuskopiointi)
- n Toimintatapojen muuttaminen usein kaikista vaikeinta



Havainnot Pohjois-Savosta (2)

- n Haasteet liittyvät yhä useammin yritystenväliseen liiketoiminnan sähköistämiseen ja sen kehittämiseen
- n esim. verkkolaskutuksen käyttöönotto, jossa samanaikaisesti mm. huomioidaan pk-yrityksen, tilitoimiston, pankin/operaattorin ja asiakasyrityksen valmiudet



Havainnot Pohjois-Savosta (3)

- n Kaupungeilla, kunnilla ja suurilla yrityksillä on hyvin merkittävä "ohjaava" vaikutus liiketoiminnan sähköistämässä
- n Liiketoiminnan sähköistämisen vaatimukset lisääntyvät jatkuvasti ja niistä on tullut yrityksille jo merkittävä kilpailutekijä



Kiitos!

Jarkko Pellikka, KTM

Projektipäällikkö

Yritys Plus II-hanke

Savonia-amk.

tel. +358 17 255 6623

mobile +358 44 785 6623

email: jarkko.pellikka@savonia-amk.fi